



# ANASTASIA ALFEREVA

## PERFIL

Profesional trilingüe con más de 6 años de experiencia diversificada en atención al cliente, marketing digital, gestión de contenidos y administración, desarrollada en sectores como hotelería, organización de eventos, educación online y bienes raíces.

Actualmente: Sommelier en formación, con interés en vincular mis habilidades organizativas y comunicacionales con el mundo del vino

Me destaco por ser una persona organizada, responsable y resolutiva, con gran habilidad para gestionar varias tareas.

Busco integrarme a proyectos donde pueda combinar creatividad, estructura y sensibilidad por los detalles.

## CONTACTO

+54 911 2329 8695

hangloose7a@gmail.com

Buenos Aires, Argentina

## EDUCACIÓN

2014 (Rusia)

COLEGIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

- Gestión de Información Digital

2025 - hasta ahora

ESCUELA ARGENTINA DE VINOS (EAV)

- Sommellerie (1° año)

## HABILIDADES

- Gestión de proyectos
- Organización y planificación
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Creatividad estructurada
- Adaptabilidad
- Atención al detalle

## IDIOMAS

- Ruso - nativo
- Español - B2
- Inglés - B1

## EXPERIENCIA LABORAL

Escuela Online de Programación (Start-up, Argentina) 2025

Marketing y Gestión de Contenidos

- Creación y desarrollo de contenido educativo y promocional para plataformas digitales
- Diseño y ejecución de campañas publicitarias en redes sociales
- Respuesta y atención a consultas de estudiantes y potenciales clientes
- Monitoreo de métricas y análisis de resultados para optimizar estrategias de marketing

Prime Real Estate (Dubai / Remoto) 2022 - 2024

Asistente de contenidos

- Búsqueda, corrección y carga de información sobre propiedades en portales internacionales
- Administración de base de datos y publicaciones online
- Redacción de contenido básico para listings y materiales de comunicación

Artwave - startup de organización de eventos (Turquía) 2022

Marketing, Gestión de Contenidos & Organización

- Creación y gestión de contenido visual y escrito para redes sociales y campañas digitales
- Diseño y publicación de anuncios para aumentar la visibilidad y alcance de los eventos
- Atención y respuesta a mensajes y consultas de clientes y participantes
- Producción y edición de material audiovisual (videos y fotografías) para promoción
- Coordinación con proveedores y apoyo en la organización logística de eventos



# ANASTASIA ALFEREVA

## CONTACTO

+54 911 2329 8695

hangloose7a@gmail.com

Buenos Aires, Argentina

## EDUCACIÓN

2014 (Rusia)

COLEGIO DE TECNOLOGÍA  
DE LA INFORMACIÓN

- Gestión de Información Digital

2025 - hasta ahora

ESCUELA ARGENTINA DE  
VINOS (EAV)

- Sommellerie (1° año)

## HABILIDADES

- Gestión de proyectos
- Organización y planificación
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Creatividad estructurada
- Adaptabilidad
- Atención al detalle

## IDIOMAS

- Ruso - nativo
- Español - B2
- Inglés - B1

## EXPERIENCIA LABORAL

### Educate Online (Moscú / Remoto)

2021-2022

Administración educativa

- Atención y seguimiento de estudiantes internacionales por mensajería, teléfono y correo
- Coordinación con instituciones educativas de Reino Unido y EE.UU.
- Resolución de incidencias, cambios de horarios y soporte en plataformas educativas
- Manejo de herramientas: Google Sheets, AMO CRM, Monday, Trello, Mango, Flex

### Retail de joyas (Moscú / Remoto)

2020-2021

Community Manager

- Gestión de redes sociales (Facebook, Instagram)
- Moderación de comentarios, mensajes, respuestas públicas
- Gestión de reputación en plataformas como Google Maps, Yandex, Irecommend, Flamp

### Hotel Vega 4★ (Moscú)

2017 - 2019

Administrador Superior de Recepción y Reservas

- Gestión integral de reservas y atención a clientes corporativos
- Coordinación del área de servicios al huésped y reservas telefónicas/web
- Manejo de comunicación interna y enlace entre departamentos