VALENTINA DE CARLO

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Telefono: 1161886958 | **Mail:** valendecar@gmail.com | **Localidad:** Villa Urquiza, CABA

PERFIL PROFESIONAL

Tengo más de 3 años de experiencia en atención al público brindando asesoramiento personalizado y garantizando una excelente experiencia para los clientes. Actualmente busco un cambio laboral, que me permita desarrollar mis habilidades interpersonales, con un enfoque en el servicio al cliente. Me considero una persona adaptable a diferentes contextos y desafíos, con la capacidad de integrarme a equipos de trabajo de manera efectiva.

HABILIDADES CLAVE

- Resolución de problemas
- Gestión del tiempo y la organización
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad

EXPERIENCIA LABORAL

Asesora de atención al cliente y Manicurista
Marzo 2024 - Presente

Gella Nails

- Atención personalizada a clientes, resolviendo consultas y brindando asesoramiento.
- Promoción de servicios y ventas adicionales para mejorar la rentabilidad del negocio.
- Gestión de cobros mediante efectivo, tarjetas de crédito/débito y billeteras virtuales.
- Mantenimiento de un ambiente limpio y organizado para una mejor experiencia del cliente.

Manicurista Freelance | Atención al Cliente y Gestión de Pagos
Marzo 2021 - Diciembre 2023

- Organización y planificación de pedidos de insumos, asegurando una adecuada gestión del negocio.
- Gestión integral de clientes, incluyendo agenda, consultas y asesoramiento.
- Manejo de cobros en diversas plataformas de pago.
- Fidelización de clientes mediante una atención personalizada y seguimiento post-servicio.

Coordinadora de eventos | Salón de fiestas
Julio 2019 - Marzo 2020

Ciao eventos

- Organización y planificación de eventos sociales y corporativos.
- Supervisión del montaje, disposición del espacio y ambientación.
- Elaboración y presentación de presupuestos a clientes.
- Atención y asesoramiento a clientes para adaptar los eventos a sus necesidades.
- Coordinación del equipo de trabajo y gestión de los tiempos de cada evento

FORMACIÓN ACADÉMICA

Arquitectura (en curso)
Abril 2021 - Presente

Universidad de Buenos Aires

Intérprete en Teatro Musical
Marzo 2022 - Diciembre 2024

Escuela de Teatro Musical Juan Rodó

Bachiller en Ciencias Sociales
Marzo 2014 - Diciembre 2019

Instituto Nuestra Señora del Luján