

# ABRIL KOCIUK

1125013305 - Villa Soldati, CABA - abrilkociuk@hotmail.com

Me destaco por mi capacidad de comunicación y mi compromiso con el trabajo. Mi experiencia en atención al público me dio la agilidad necesaria para resolver problemas rápido, manteniendo siempre la organización y la calma. Soy una persona muy responsable que busca llevar su capacidad de gestión a un nuevo entorno profesional

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Atención al cliente - Dean & Dennys

Feb 2025 - Actualmente

- Gestión de caja y facturación
- Atención al cliente
- Control de inventario
- Cumplimiento de objetivos
- Mantenimiento de estándares de calidad

### Pasante de gestor de cobranzas - Estudio Beretta Galarce

May 2025 - Jul 2025

- Revisión de cartera y segmentación
- Gestión de contacto
- Negociación y resolución
- Registro y seguimiento en CRM

## EDUCACIÓN

---

### Instituto Técnico Nuestra Señora de Fátima

2019 - 2024

*Tecnicatura en Gestión y Administración de las Organizaciones*

Estado: finalizado

## HABILIDADES PROFESIONALES Y PERSONALES

---

- Comunicación asertiva
- Resolución de conflictos
- Manejo de Word y Excel
- Sistema de gestión CRM
- Cobranza
- Inglés nivel inicial

## MÁS INFORMACIÓN

---

- Disponibilidad de tiempo completo