

# CAMILA CATALÁN

ASESORA COMERCIAL ATENCIÓN AL CLIENTE Correo: camilapardo001@gmail.com

Teléfono: 2974278137

Barrio Gral Mosconi, Comodoro Rivadavia

Fecha de nacimiento: 18/11/1996

# PERFIL PROFESIONAL

Asesora de ventas con amplia trayectoria en moda y atención personalizada. Me caracteriza la vocación de servicio, el trato cordial y la habilidad para generar confianza y fidelización. Poseo experiencia en organización de puntos de venta, control de stock, recepción de mercadería y exhibición de productos. Me adapto con facilidad a nuevos desafíos, con disponibilidad full time y residencia en Comodoro Rivadavia.

#### EXPERIENCIA DE TRABAJO

Recepcionista | Consultorio odontológico | (Comodoro Rivadavia) - Actualidad

Asesora de ventas | PIGMENTO Perfumerías | (CABA) Julio 2024 - Diciembre 2024

Me desempeñé en atención personalizada al cliente, asesorando sobre productos de perfumería y dermocosmetica . Me encargué de la exhibición de productos siguiendo lineamientos de visual merchandising, y llevé a cabo tareas de reposición y control de stock en el salón de ventas.

Vendedora | Gregoratta Indumentaria | (CABA) 2021 - 2024

Brindé asistencia a clientes tanto de forma presencial como a través de redes sociales, resolviendo consultas, gestionando pedidos, asesorando sobre productos y colaborando en acciones de promoción comercial online.

# Vendedora | COMPLOT | (CABA) 2016 - 2020

Brindé asesoramiento personalizado sobre tendencias y productos, encargándome también de la organización del punto de venta y el armado de vidrieras. Colaboré en el manejo de redes sociales de la marca para promocionar productos y aumentar el alcance comercial.

#### FORMACIÓN PROFESIONAL

Escuela Secundaria "Hipólito Yrigoyen" Nº 757

**Marketing Digital - IBM** 

Asesor de imagen y Personal Shopper - En curso

# HABILIDADES TÉCNICAS

- Control de stock y recepción de mercadería
- · Visual merchandising y armado de vidrieras
- · Manejo de redes sociales
- · Conocimiento en asesoramiento y promoción de productos de venta al público
- · Estrategias de fidelización de clientes
- · Conocimientos en marroquinería y tendencias de moda

#### HABILIDADES BLANDAS

- · Perfil con orientación de servicio al cliente
- Excelente manejo de relaciones interpersonales
- · Trabajo en equipo
- · Resolución de conflictos y objeciones
- · Autogestión y mejora constante
- · Creatividad aplicada a la venta

# **REFERENCIAS**

Sofía Cocchiarella – Dueña de Gregoratta Indumentaria

Tel: 11 6866-6185